



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน

ที่ สฎ ๘๒๒๐๑ / ๒๕๖๕

วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน

ด้วยทางองค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะลวนทุกส่วนราชการ ที่มีประชาชนเข้ามารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยมีการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ เชื่อมต่อทางหน้าเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน และมีประชาชนมาใช้บริการตอบแบบสอบถามจำนวน ๕๓ ราย รายละเอียดตามแบบสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ มีรายละเอียดดังนี้

- | | | |
|---------------------------|---|----------------------------|
| ๑. เพศ | - ชาย ๕๓.๘ % | - หญิง ๔๖.๒ % |
| ๒. ช่วงอายุ | - อายุต่ำกว่า ๑๘ ปี ๒ % | - อายุ ๑๘ - ๔๐ ปี ๓๒.๗ % |
| | - อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี ๕๓.๘ % | - อายุมากกว่า ๖๐ ปี ๑๑.๕ % |
| ๓. ระดับการศึกษา | - ประถมศึกษา ๒๔.๕ % | - มัธยมศึกษา ๓๔.๗ % |
| | - ปวช./ปวส./อนุปริญญา ๒๔.๕ % | - ปริญญาตรี ๑๖.๓ % |
| | - ปริญญาโทหรือสูงกว่า ๐ % | |
| ๔. อาชีพ | - รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ๙.๖ % | |
| | - ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๒๕ % | - เกษตรกร ๕๐ % |
| | - พนักงานบริษัท/ลูกจ้าง ๐ % | - นักเรียน/นักศึกษา ๓.๙ % |
| | - อื่น ๆ ๑๑.๕ % | |
| ๕. เรื่องที่มาขอรับบริการ | - การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ ๑.๙ % | |
| | - การยื่นเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ๓.๘ % | |
| | - การขอรับเบี้ยยังชีพ และเงินสวัสดิการต่าง ๆ ๑๗.๓ % | |
| | - การขอหนังสือรับรองต่าง ๆ ๗.๗ % | |
| | - การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ๗.๗ % | |
| | - การชำระภาษี ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ๔๒.๓ % | |
| | - การขอจดทะเบียนพาณิชย์ ๑๑.๕ % | |
| | - การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ๗.๗ % | |
| | - อื่น ๆ ๐.๐ % | |

๖. ระดับความพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน

๖.๑ เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิษาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย

- มากที่สุด ๑.๙ % - มาก ๙๔.๓ % - ปานกลาง ๓.๘ %

๖.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

- มากที่สุด ๕.๗ % - มาก ๙๒.๕ % - ปานกลาง ๑.๙ %

๖.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง

- มากที่สุด ๓.๘ % - มาก ๙๔.๓ % - ปานกลาง ๑.๙ %

๖.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

- มากที่สุด ๑.๙ % - มาก ๘๑.๑ % - ปานกลาง ๑๗.๐ %

๖.๕ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

- มากที่สุด ๓.๘ % - มาก ๖๐.๔ % - ปานกลาง ๓๕.๘ %

๖.๖ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

- มากที่สุด ๓.๘ % - มาก ๔๗.๒ % - ปานกลาง ๔๙.๑ %

๖.๗ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม

- มากที่สุด ๕.๗ % - มาก ๓๐.๒ % - ปานกลาง ๖๔.๒ %

๗. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ -ไม่มี -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางทิพวรรณ นิพิฐสกุล)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- ทกข

(ลงชื่อ)

(นางพรพิมล เพชรสุวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายธรา ประชุมรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน

-ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ลงชื่อ

(นายจักรา วรกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน อำเภอพนมพิณ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 18 ปี

☐ 18 - 40 ปี

☐ 41 - 60 ปี

☐ มากกว่า 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษา

☐ ปวช / ปวส. อนุปริญญา

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท หรือสูงกว่า





แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน



Questions

Responses

53

Settings

☐ รวมคะแนนเต็มสูงสุด 100 คะแนน☐ การชำระภาษี ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ☐ การขอจดทะเบียนพาณิชย์☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ☐ อื่น (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 3 ความพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
เจ้าหน้าที่พูดจาสุ...	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้บริการ...	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่ให้คำแ...	☐	☐	☐	☐	☐
มีช่องทางการให้...	☐	☐	☐	☐	☐
ขั้นตอนให้บริการ...	☐	☐	☐	☐	☐
มีผังลำดับขั้นตอน...	☐	☐	☐	☐	☐
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก	☐	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

Long answer text





แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน



Questions

Responses

53

Settings

53 responses



View in Sheets



Accepting responses



Summary

Question

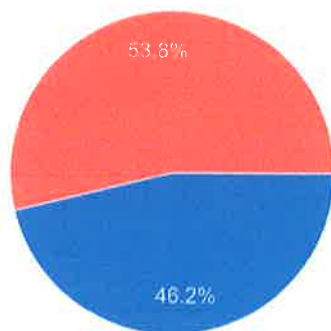
Individual

1. เพศ

52 responses



Copy



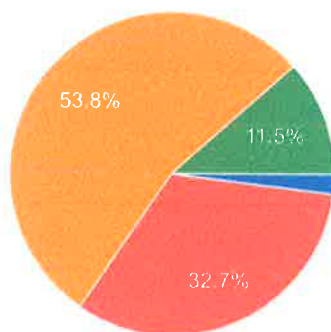
● ชาย
● หญิง

2. อายุ

52 responses



Copy



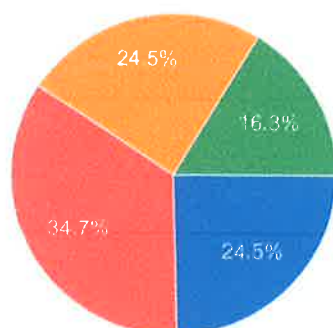
● ต่ำกว่า 18 ปี
● 18 - 40 ปี
● 41 - 60 ปี
● มากกว่า 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

49 responses



Copy



● ประถมศึกษา
● มัธยมศึกษา
● ปวช / ปวส. อนุปริญญา
● ปริญญาตรี
● ปริญญาโท หรือสูงกว่า



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน

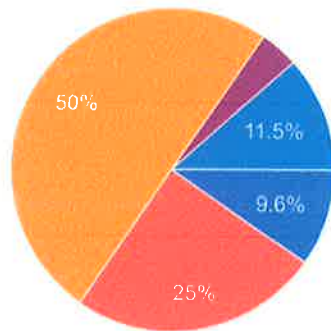


Questions

Responses

53

Settings

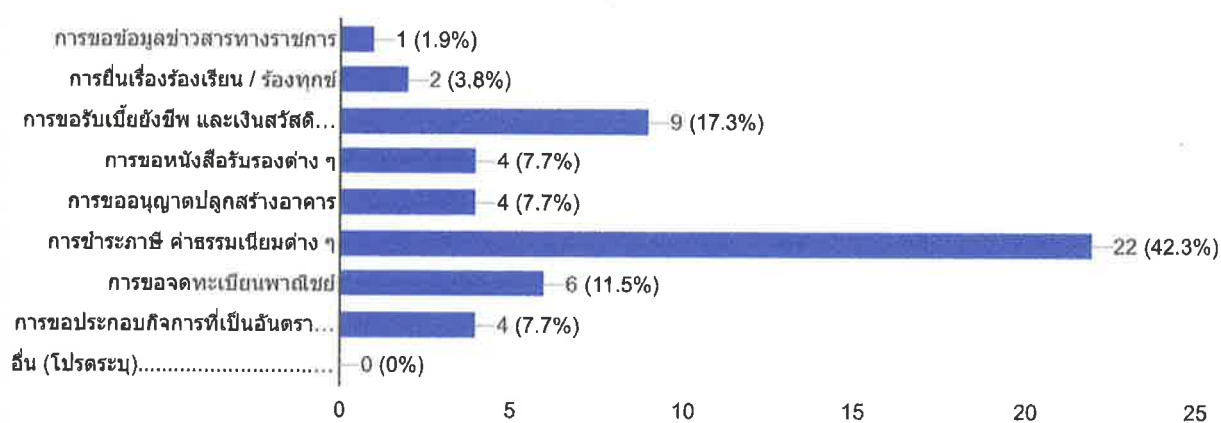


- รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- เกษตรกร
- พนักงานบริษัท / ลูกจ้าง
- นักเรียน / นักศึกษา
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 เรื่องที่มาขอรับบริการ

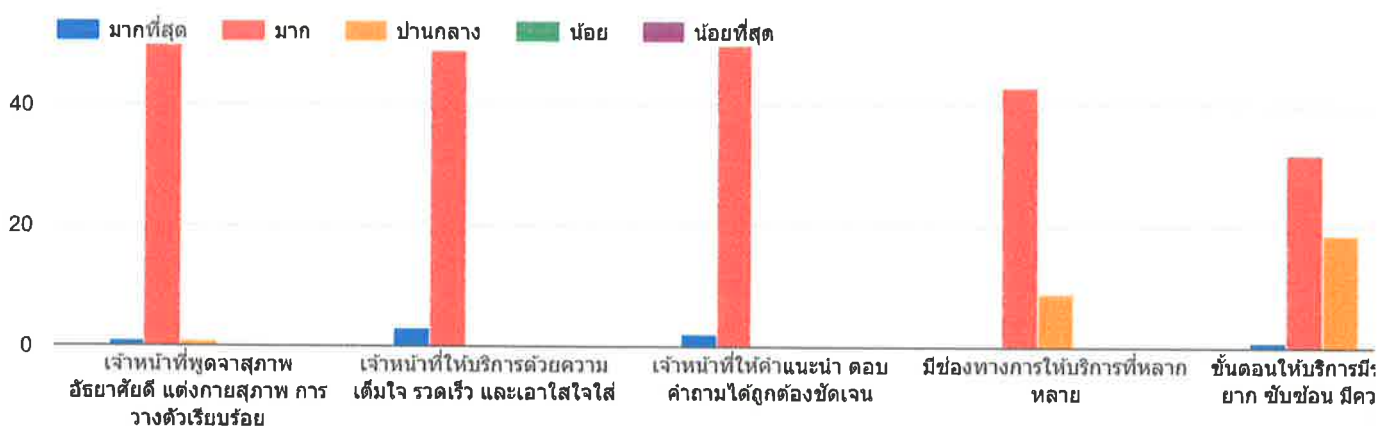
Copy

52 responses



ตอนที่ 3 ความพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะลวน

Copy



ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

0 responses

No responses yet for this question.